

Factsheet QUESTION-ZONE.NL

Waarom QUESTION-ZONE.NL?

De afgelopen decennia zijn de emotionele problemen onder de jeugd in Nederland toegenomen en complexer geworden. Dat concludeert Stichting Korrelatie naar aanleiding van:

- Eigen ervaringscijfers m.b.t. aantallen en soorten vragen (zie 'TOENAME TYPE JONGERENPROBLEMEN')
- Recent (<12 maanden) gepubliceerde onderzoeken (Bijlage A)

Tegelijkertijd wordt de informatiestroom en het aantal te raadplegen hulpbronnen, vooral via internet, alleen maar groter.

Het is voor jongeren steeds moeilijker om vast te stellen of de informatie die ze vinden van toepassing is voor hun situatie. En, om in te schatten of de informatie juist en betrouwbaar is.

Daarom lanceert Korrelatie op 9 oktober 2007 een uniek online project: QUESTION-ZONE.NL

Toename type jongerenproblemen (o.b.v. cijfers Korrelatie)

- Toename hulpvragen jongeren 150% gestegen sinds 1989
- Meest voorkomende onderwerpen bij jongeren <20 jaar:
 - Depressie
 - Zelfbeschadiging
 - Relatieproblemen (met vriendje of ouders)
 - Onzekerheid
 - Seksualiteit
- Meest voorkomende onderwerpen bij jongeren >20 jaar:
 - Depressie
 - Seksualiteit
 - Angsten
 - Relatieproblemen
 - Opvoedingsproblemen

- Nieuwe jongerenproblemen sinds 10 jaar:
 - Zelfbeschadiging
 - Cyberpesten
 - Seksuele intimidatie op internet
 - Relaties met loverboys
 - (herstel van) maagdenvlies.

- Vaker dan vroeger advies voor:
 - Depressie
 - Eetstoornissen
 - Autisme
 - ADHD
 - Borderline stoornis
 - Onzekerheid
 - Verslaving
 - (gevolgen van) echtscheiding
 - seksualiteit en seksueel overdraagbare aandoeningen.

- Ernstige psychologische problemen (suïcidaliteit en zelfbeschadiging) worden vooral via email en chat voorgelegd (i.p.v. per telefoon).

Meest genoemde oorzaken toename jongerenproblemen

Steeds meer jongeren groeien op in éénoudergezin of maken een scheiding mee.

- Hoge verwachtingen ouders, jongeren onderling en samenleving.
- Druk van huidige schoolsysteem.
- Complexere samenleving, meer mogelijkheden, meer keuzes.
- Er komt elke dag meer informatie op jongeren af, vooral via nieuwe media.
- Ouders en verzorgers hebben minder grip op informatiestroom.
- Individualisering van de samenleving.
- Beeldvorming media: er wordt een model uiterlijk voorgeschreven.

Jongerenhulp en –informatie versnipperd

- Veel jongeren lopen met (vragen over) problemen en missen **één centraal punt** waar ze **anoniem** terecht kunnen voor **professioneel** advies en hulp van **continue kwaliteit**.
- Jongeren raadplegen nieuwe media als hulp- en informatiebron, waar zoveel informatie is te vinden, dat het lastig voor hen is om in te schatten welke informatie juist is, betrouwbaar is en van toepassing op hun situatie.
- Het informatieaanbod op internet is zeer versnipperd.
- Hulp is meestal beperkt tot 1 thema.
- Het is moeilijk in te schatten voor jongeren wat er precies aan de hand is. Misschien denkt een jongere dat hij A heeft, maar is er iets anders aan de hand.
- Met een persoonlijk advies en het stellen van de juiste vragen op het juiste moment kan escalatie van een probleem worden voorkomen. Zonodig kan een jongere worden gemotiveerd gerichte hulp te zoeken.

Wat is QUESTION-ZONE.NL?

QUESTION-ZONE.NL is de eerste online zone waar jongeren ieder probleem anoniem kunnen voorleggen. Via één centraal punt krijgen ze gratis op interactieve wijze persoonlijk advies en hulp van gespecialiseerde hulpverleners. Bijvoorbeeld via chat of mail. Maar bellen kan ook.

Missie QUESTION-ZONE.NL

De missie van QUESTION-ZONE.NL is de *juiste* en *betrouwbare* hulpverlening en informatie aan jongeren zo *overzichtelijk*, *persoonlijk* en *laagdrempelig* mogelijk te maken. En, op deze manier zoveel mogelijk jongeren met problemen te helpen.

Vier thema's

Jongeren kunnen *ieder* probleem in vertrouwen voorleggen. Periodiek staan actuele thema's centraal. De vaste thema's op WWW.QUESTION-ZONE.NL zijn:

- Heftige gevoelens (o.a. depressie, angsten, fobieën en dwang, zelfbeschadiging, suïcidale gevoelens, traumatische ervaringen)
- Onzekerheid (o.a. onvoldoende voor jezelf opkomen/assertiviteit, onzekerheid over je gewicht: anorexia nervosa, boulimia nervosa, overgewicht, onzekerheid over je uiterlijk)
- Seksualiteit (o.a. anticonceptie, zwangerschap, seksualiteitsbeleving, aids/soa, morningafterpil of abortus)
- Relaties (o.a. met je ouders, met vrienden, met je vriend/vriendin, echtscheiding van je ouders, huiselijk geweld, pesten).

Binnen QUESTION-ZONE.NL zijn er rondom deze thema's vier kamers ingericht. Zo kunnen jongeren hun vraag stellen binnen een omgeving die qua inrichting en sfeer aansluit bij hun gevoel en emoties.

Voor vrienden

Uit onderzoek blijkt verder dat vrienden de belangrijkste informatiebron zijn voor jongeren (Geursen & Plemp, 2005). Daarnaast heeft Korrelatie de ervaring dat steeds meer jongeren vragen stellen omdat zij zich zorgen maken over hun vriend of vriendin. Daarom wil QUESTION-ZONE.NL stimuleren elkaar te helpen. Hiervoor is een speciale Friends Zone gecreëerd waar iedereen een vraag kan stellen voor een vriend of vriendin. Vanuit deze zone kun je ook een Digi Card sturen naar een vriend of vriendin en verwijzen naar QUESTION-ZONE.NL.

Link naar zwaarweer.nl

In 2000 is al het startsein gegeven voor speciale benadering van jongeren. Toen lanceerde Korrelatie www.zwaarweer.nl; een speciale site voor jongeren met het onderwerp 'Is het een dipje of een depressie?'. Deze website, waarop ook een testje is opgenomen, wordt veel bezocht. QUESTION-ZONE.NL is een bredere opzet waar www.zwaarweer.nl in geïntegreerd zal worden.

Korrelatie (www.korrelatie.nl)

Korrelatie verleent al ruim 42 jaar hulp bij psychische en sociale problemen zowel telefonisch als via internet. De hulp is toegespitst op de individuele en unieke situatie van de cliënt. Als cliënten meer hulp nodig hebben en/of wensen, wordt gezamenlijk bekeken welke hulp passend is. Korrelatie biedt dan ondersteuning in het formuleren van de hulpvraag. Korrelatie is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 09:00 - 18:00 uur. Het telefoonnummer is: 0900 -1450 (15 cent per minuut). Het e-mail adres is: vraag@korrelatie.nl. De chat is op werkdagen open van 09:00 - 17:00 uur via de website van Korrelatie: www.korrelatie.nl.

Inhoudelijke vragen?

Leida van den Berg, directeur Korrelatie

E-mail: l.vandenberg@korrelatie.nl

Marjolein Nieuwenkuiper, hulpverlener Korrelatie

E-mail: m.nieuwenkuiper@korrelatie.nl

Postbus 9484

3506 GL Utrecht

www.korrelatie.nl Tel. 030-2710100